

LE PROJET D'ETABLISSEMENT

MAISON Saint Cyr
Rennes 2015

Pourquoi un projet d'établissement?

Recommandations de bonnes pratique :

Le projet d'établissement définit :

- les objectifs de l'établissement (coordination, politique de qualité)
- Son organisation et son fonctionnement
- Il est établi pour 5 ans maximum après consultation du Conseil de la Vie Sociale

Finalités

- Le projet d'établissement indique les évolutions en termes de publics et de missions
- Le projet d'établissement donne des repères aux professionnels
- Le projet d'établissement conduit l'évolution des pratiques

Le projet comme outil dynamique

- Le projet d'établissement garantit les **droits des usagers** en définissant les objectifs en termes de qualité des prestations
- Il rend **lisible le fonctionnement** de la structure

Le projet d'établissement est une **démarche participative** en ce qui concerne:

- le sens de l'activité
- l'organisation du travail

suite

- Le projet d'établissement est donc un document de référence, c' est un repère pour tous (salariés, usagers, familles...)
- Le projet d'établissement fixe des objectifs, c' est un « outil de conduite du changement »
- Les informations contenues dans le projet d'établissement sont très liées avec les constats et les projets élaborés dans le cadre de l' évaluation interne et externe

2^E Le Projet d' établissement de St Cyr

- Il s' appelle: projet d' établissement **et** projet de vie: tout un symbole ...
- Il a été mis à jour en septembre 2013 (en lien avec tout le travail réalisé dans le cadre de l' évaluation)
- Il a été validé par le Conseil d' Administration et le Conseil de la Vie Sociale

Les chapitres contenus dans le document

- Le cadre: histoire, importance du projet de soins, les liens avec l' environnement
- Les usagers: données démographiques; attentes des résidents et attentes des familles
- Les principes (valeurs...)
- L' organisation des services
- Le volet soins
- Le confort et le cadre de vie
- Le volet social
- Suite....page suivante

...et enfin

- Prévenir la maltraitance, développer la bienveillance
- Modalités d'évaluation de la qualité
- Synthèse des objectifs généraux
- Plan d'action

Quelques points importants du projet d'établissement

- a/ L' accueil des résidants p.19 (critères d' entrée, objectif de maintenir un certain équilibre au niveau de la dépendance)
- b/ Les attentes des résidants et des familles en matière d' accueil, information, sécurité, vivre « naturellement ».

Principes



Choix libertés et contraintes

Projet individuel

Respect et dignité

Droit à la parole

Autonomie

Tolérance

Ouverture sur l'extérieur

Souci de la qualité

d/L' organisation qui en découle, de jour comme de nuit (p. 30).

D'abord les équipes soignantes de l'accueil permanent....

Qui sont épaulées et complétées par les services spécifiques comme la Pergola, l'Escalier, l'accueil temporaire, l'accueil de jour, le service « animation »...

Pluridisciplinarité: en particulier: ergothérapeute, psychologue, médecin coordonnateur

le projet de soins (p. 44)

Qui part des mêmes principes (liberté de choix, autonomie, tolérance, respect, projet individuel, ouverture sur l'extérieur...)

Les objectifs de prévention, de soins techniques, de soins liés à la dépendance

Des priorités de santé: troubles cognitifs, douleur, soins palliatifs, médicaments, urgence

Des outils qui sont construits: le dossier de soins informatisé, le RAI...

le confort et le cadre de vie

Assurés par des services complémentaires aux soins:

Restauration: qualité, lien avec l'animation,
participation des résidents..

Blanchisserie

Administration, logistique

Service entretien

...

volet social (p 66)

Tout ce qui a été et sera réfléchi dans le cadre de l'accueil des salariés, l'organisation du travail, la communication

Synthèse des objectifs généraux et plan d'action (p.73)

Le projet d'établissement et l'évaluation interne, terminée en 2012, se rejoignent ici.

Après avoir décrit nos principes, l'organisation et les moyens dont nous nous étions dotés...

Comment aller plus loin, repérer nos faiblesses et tenter de les améliorer?

En travaillant sur des objectifs , et pour chacun d'entre eux, analyser nos forces, nos faiblesses et nos objectifs d'amélioration

Objectifs généraux

- ❑ La promotion de la participation sociale
- ❑ La protection et la prévention des risques inhérents à la situation des usagers
- ❑ La promotion de l'autonomie et de la santé
- ❑ L'accompagnement de la fin de la vie
- ❑ La projet d'établissement et la personnalisation de l'accompagnement
- ❑ La garantie des droits et la participation des usagers

Comment analyser chacun de ces thèmes?

Pour chaque thème on regarde:

Les objectifs spécifiques

Les actions mises en place à cet effet

Les effets attendus et recherchés

Les ressources disponibles pour réaliser l'action

Les repères documentaires ou réglementaires

Exemple:

Garantir et respecter les règles de cohabitation

Mise en place de règles collectives

Rendre la vie en collectivité supportable et agréable

Projet individuel (RAI), projet d'animation, fiches d'événements indésirables, etc...

Règlement de fonctionnement, CVS...

On voit ce qui manque...et on met en place un plan d'action

Pour chaque action, aussi petite soit-elle, on précise:

L'amélioration envisagée

Le délai de réalisation:

Comment on va procéder

Qui pilote

Comment on prouvera l'amélioration

ex: Le contrat de séjour

Rappeler au résident qu'il peut revenir à tout moment sur sa décision d'accueil permanent

Mai 2014

Support explicite du contrat de séjour

L'administration+ le CVS

Le nouveau support

Ne pas hésiter à demander

On peut consulter le projet d'établissement à l'accueil de la Maison Saint Cyr

On peut consulter le projet d'établissement sur le site internet de la Maison Saint Cyr

On peut en demander un exemplaire à l'administration

Ne pas hésiter à poser des questions!